

Conditions générales de vente et de location

Nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions. Toute réservation qui a été validée par nos services (accusé de réservation) implique l'acceptation sans réserves par le client des conditions générales de vente et de location de la SARL Franthéor.

Réservation et location

Franthéor est libre d'accepter ou de refuser toute demande de location ou de réservation, selon ses disponibilités ou pour toute raison qui pourrait nuire au bon déroulement de la location. Les hébergements loués par Franthéor sont uniquement voués à une utilisation saisonnière touristique. Toute autre utilisation entraînerait un refus de réservation de la part de Franthéor. Une réservation est considérée comme définitive au moment où le client reçoit de la part de Franthéor un accusé de réception, soit par email, soit par courrier, soit par fax. C'est après que Franthéor procède à l'encaissement du paiement (un chèque est encaissé sous 15 jours maximum, un paiement par carte est débité 8 jours après l'opération sur notre site internet). Franthéor ne saurait être tenu responsable d'une différence entre les prestations fournies sur le site à l'arrivée et celles mentionnées sur son catalogue ou son site web. Il se peut en effet qu'un camping partenaire décide de supprimer ou d'ajouter une activité ou une installation en cours d'année.

- Les photos, plans et textes sur le catalogue et sur le site web ne sont pas contractuels. En effet, des différences sont inévitables selon l'emplacement et les hébergements. Les emplacements sont plus ou moins ombragés en fonction de la végétation présente. Seuls les clients ayant fait une demande lors de la réservation seront assurés d'un emplacement ombragé s'il en reste. Il n'est pas possible d'attribuer à l'avance un emplacement, sauf accord exprès de Franthéor, et ce, pour des raisons de gestion de planning, inévitables dans cette activité. L'emplacement définitif vous est donc donné au moment de la remise des clés.

- Tout type de violence (injures, violences physiques, dégradations matérielles) ou de nuisance qui remettrait en question la sérénité du camping partenaire ou des autres vacanciers se verra suivi d'une exclusion sans remboursement ou d'une pénalité financière (égale à la caution minimum).

- **Les locations commencent du Samedi à partir de 15 heures au Samedi 10 heures maximum.**

- A l'arrivée, **la remise des clés s'effectue de 15 heures à 19 heures**. En cas de retard, appeler le 04 94 82 48 97. Le départ devra avoir lieu impérativement avant 10h le matin. Le mobil-home ou la caravane devront être rendus dans le même état de propreté qu'à votre arrivée. A défaut, une somme de 100 Euros sera retenue sur la caution pour le ménage.

- Un état des lieux sera fait à votre arrivée et le jour de votre départ initialement prévu. Il est impératif de signaler au correspondant de Franthéor sur place toute différence dans l'heure qui suit l'arrivée. Il s'efforcera de rétablir les dysfonctionnement dans les plus brefs délais. En cas d'arrivée ou de départ différents de la date de début ou de fin de séjour contractuelle, l'état des lieux sera uniquement établi aux heures de permanence du représentant local de Franthéor (permanence assurée d'1H30 par jour). A défaut de présence du client à ces heures, l'état des lieux de fin de séjour sera établi par Franthéor seul et les chèques de caution restitués par courrier.

- Pour l'inventaire de départ, prenez rendez-vous au plus tard la veille avec le préposé de Franthéor sur place. Ces rendez-vous sont fixés de ¼ d'heure en ¼ d'heure entre 8 H et 10 H. Toutes les familles ne pouvant partir à la même heure, nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Paiement et prix

Les tarifs correspondent à une semaine de location, du Samedi à partir de 15 Heures jusqu'au Samedi suivant à 10 Heures, pour 4 à 6 personnes maximum selon l'hébergement choisi et pour une voiture.

- **Les tarifs comprennent** : la location, l'eau, le gaz, l'électricité (3 à 10 Ampères selon le Camping) et l'accès aux équipements du camping.

- **Les tarifs ne comprennent pas** : Les frais de réservation de 25 Euros (du 2/7 au 27/8), la taxe de séjour (montant par jour et par personne en 2010 : St Raphaël 0,22 €, Hyères 0,41 €, Fréjus 0,55€), les suppléments éventuels du camping choisi (2ème voiture, animal, restauration, accès WIFI, etc...).

- Il vous est demandé 30% minimum du montant total à la réservation. **Le solde devra impérativement être payé 30 jours avant la date de votre arrivée** à l'aide du coupon réponse que vous recevrez avec l'accusé de réception de votre réservation. Si votre réservation intervient moins d'un mois avant la date de votre séjour vous devrez régler la totalité du montant de la location lors de votre réservation.

- Si vous devez annuler votre séjour, vous devrez nous en informer par écrit et il sera retenu 25 Euros de frais réservation si l'annulation intervient plus de 60 jours avant la date d'arrivée, 30% du montant total de la location jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue. Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant cette date, vous serez redevable à la SARL FRANTHEOR du montant total de la location. Sans nouvelles de votre part, 24 heures après la date de début de location, votre réservation sera considérée comme annulée.

- Aucune réduction ou remboursement ne seront consentis dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

- Les tarifs indiqués en feuille annexe correspondent à un forfait de 4 à 6 personnes : ainsi, **il ne sera pas toléré de dépasser le nombre d'occupants prévu pour l'hébergement** choisi sous peine de se voir refuser l'accès à la location.

- Lors de votre arrivée ou lors du paiement du solde, une taxe de séjour, collectée pour la commune, devra être réglée :

- Pour les séjours à Saint-Raphaël et Hyères, à la SARL Franthéor lors du paiement du solde

- Pour les séjours à Fréjus, au Camping Holiday Green lors de votre arrivée.

- Conformément aux règlements intérieurs des campings, des suppléments pourront être facturés (Exemple : deuxième voiture, animaux). Conférez vous à la page du camping choisi pour plus d'informations.

- Le paiement se fera par Chèque bancaire, Espèces, CHEQUES VACANCES ou Carte Bleue (paiement Carte Bleue via notre site Internet www.frantheor-vacances.com)

- Dans tous les cas, la réservation sera validée par nos services APRES réception du contrat de réservation signé (y compris en cas de paiement en ligne).

Caution

- Deux chèques de caution vous seront demandés à votre arrivée :

- Un chèque de 200 Euros pour les dégâts matériels éventuels.

- Un chèque de 100 Euros pour le ménage, l'hébergement devant être restitué strictement dans le même état de propreté que lors de votre arrivée. -Ils ne seront pas encaissés et vous seront restitués après l'état des lieux du départ, sous déduction du coût des dégradations éventuelles ou des frais de ménage.

Généralités

- Les mobil-homes et les caravanes se trouvent dans des Campings classés. Le fait de séjourner dans ces campings implique l'acceptation totale et sans réserve du règlement intérieur du camping choisi.

- En cas de non-respect de ces conditions de location, du règlement intérieur du camping, de non paiement des sommes dues et de dégradations volontaires, la SARL FRANTHEOR pourra annuler la location sans préavis.

- La SARL Franthéor ne pourra être tenue pour responsable en cas de vol, détérioration matérielle et accident corporel.

- Il est strictement interdit de dépasser le nombre d'occupant prévu par l'hébergement loué (les bébés comptent comme des personnes). Tout contrevenant se verra refuser l'accès au logement ou sera exclu du camping si le fait est avéré en cours de séjour.

- La personne qui réserve le séjour est considérée comme responsable civile et financière des autres occupants par Franthéor. A ce titre, elle devra veiller à faire respecter aux autres occupants de son hébergement le règlement intérieur du camping choisi et sera tenue comme débitrice de toute somme due (dégradation, impayé,...) Cette personne devra nécessairement être majeure au moment du séjour.